



**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE – UFF
ESCOLA DE ENGENHARIA – TCE
CURSO DE ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES – TGT
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TUTORIAL – PET**

GRUPO PET DO CURSO DE ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES

TUTORIAL TEAMVIEWER

**AUTOR: RAPHAEL MIRANDA
TUTOR: ALEXANDRE SANTOS DE LA VEGA
NITERÓI – RJ
JULHO / 2018**

Sumário

0.1	Glossário	3
1	Introdução	4
2	Funções Gerais	5
3	Funcionamento	7
4	Instalação	8
4.1	Instalação Linux	8
4.1.1	Para distribuições: Debian, Mint, Ubuntu, Kubuntu, Xubuntu...	8
4.1.2	Instalação Via Linha de Comando	8
4.2	Instalação em outros sistemas operacionais	9
5	Procedimentos abordados	10
5.1	Acessando Remotamente um Dispositivo Móvel	10
5.2	Acessando Remotamente um Computador	14
5.3	Acesso remoto via Ambiente Web	16
5.4	Criando um espaço de Reuniões Colaborativas	19
6	Considerações Finais	21
6.1	Aplicações	21

0.1 Glossário

Cross-platform - Multi-plataforma - integração entre máquinas que rodam sistemas operacionais diferentes.

IP - Internet Protocol, protocolo de internet.

VOIP - Voice over IP, Voz através do protocolo de internet.

AVI - Formato de Vídeo.

ID - Número de Identificação.

GPO - Group Policy, políticas de grupo. É um conjunto de regras que controlam o ambiente de trabalho de contas de usuário e contas de computador.

Diretório Ativo - É uma implementação de serviço de diretório que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores desta rede.

Handshaking - Processo no qual duas máquinas afirmam uma a outra que a reconheceu e está pronta para iniciar conexão.

UDP - O User Datagram Protocol é um protocolo simples da camada de transporte

TCP - Transmission Control Protocol, significa "Protocolo de Controle de Transmissão" é um dos protocolos sob os quais assenta a Internet.

Tunelamento Http - O túnel HTTP possibilita que os clientes, que residem fora de um firewall, empacote todas as informações, para enviar ao lado do servidor.

Chaves criptográficas - Uma chave é um pedaço de informação que controla a operação de um algoritmo de criptografia. Na codificação, uma chave específica a transformação do texto puro em texto cifrado, ou vice-versa, durante a decodificação.

URL - se refere ao endereço de rede no qual se encontra algum recurso informático, Arquivo, dispositivo, página, etc.

Linha de comando - Interpretadores de comandos são programas de computador responsáveis por tomar as ações do computador conforme a orientação do usuário através de comunicação textual.

Client/Host - Cliente, no contexto Cliente/Servidor, um Cliente é um programa que pede um determinado serviço (por exemplo, a transferência de um ficheiro) a um Servidor, outro programa que disponibiliza o serviço.

OS, SO - operating System, Sistema operacional

Sign-in - Criar um cadastro.

Log-in - Entrar na sua conta.

Memória RAM - A Memória de acesso aleatório é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita, utilizada como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.

TI - Tecnologia da Informação, É o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.

Wake on Lan - Permite que um computador seja ligado por uma mensagem de rede.

Capítulo 1

Introdução

Este documento está na modalidade tutorial e foi desenvolvido pelo grupo PET-TELE. O objetivo almejado é servir de guia de utilização e apresentação do software *TeamViewer* para uso pessoal. É direcionado a usuários iniciantes e intermediários. O tutorial foi dividido em uma breve Introdução, seguido pelos Recursos Gerais do programa, Instalação, configuração e utilização das principais funções do aplicativo. No final do documento encontra-se uma seção com siglas e termos utilizados.

A empresa *TeamViewer* cujo nome deu origem ao software, foi inaugurada em 2005 e tem como objetivo desenvolver tecnologias em nuvem para possibilitar suporte online e colaboração em tempo real. O software é o canal que faz ligação à distância entre dois ou mais computadores de maneira fácil. Os computadores podem ser de sistemas operacionais diferentes. Dessa forma, é do estilo *cross-platform*, ou seja, um usuário Mac pode fazer uma conexão com um celular que opere o sistema BlackBerry por exemplo. Qualquer combinação dos sistemas operacionais abaixo são compatíveis.

- Windows
- Mac OS
- Linux
- Chrome OS
- Android
- BlackBerry
- Windows Phone

A principal função do *TeamViewer* é o acesso remoto e por meio desta é possível acessar remotamente recursos de outro computador via Internet. Esta função permite controle virtual de um dispositivo e seus arquivos sem você precisar estar no mesmo local que ele. Diferente de serviços de armazenamento em nuvem o aplicativo não é restrito a apenas abrir e fechar arquivos, o acesso remoto possibilita interação com os recursos da própria máquina: memória, sistema, rede, aplicações, etc. Contudo, o *TeamViewer* é muito mais que acesso remoto, o software engloba grande variedade de recursos.

Capítulo 2

Funções Gerais

Juntamente com o acesso remoto, o aplicativo disponibiliza funções como recursos adicionais. A maioria se disponibiliza com a criação de uma conta, usando endereço de e-mail e senha. Abaixo encontra-se a lista dos principais.

- **Gerenciamento de Computadores e Contatos**

Organize, agrupe e compartilhe seus computadores e contatos, conforme necessário. Reciba alertas para notificações importantes. Veja as conexões recentes e quando os contatos estão online para enviar mensagens ou conectar-se instantaneamente com apenas um clique.

- **Descoberta Automática**

Descubra automaticamente contatos e dispositivos próximos para tornar a interação ainda mais fácil.

- **Verificações de monitoramento Integradas**

Ao atribuir um dispositivo à sua conta *Team Viewer*, o software envia alertas sobre espaço em disco, atualizações do Windows, proteção antivírus e firewall do Windows.

- **Gerenciamento de usuários e dispositivos**

Adicione usuários e dispositivos à sua empresa (requer licença) e atribua direitos, compartilhe grupos, gerencie dispositivos, permita controles de acesso seguros para conectar-se sem a necessidade de uma senha.

- **Bate-Papo**

A funcionalidade de envio de mensagens instantâneas inclui bate-papo em grupos, bate-papo baseado na web, envio de mensagens *offline*, histórico de bate-papo, grupos de bate-papos frequentes, bate-papo iniciado pelo cliente a partir de casos de serviço, total compatibilidade com dispositivos móveis e criptografia ponta a ponta.

- **Transferência de arquivos**

Compartilhe arquivos de qualquer tamanho com velocidades de transferência de até 200 MB/s usando métodos práticos como gerenciadores de arquivos, menus de contexto, arrastar e soltar e uma caixa de arquivos que pode ser vinculada a provedores de armazenamento em nuvem.

- **Áudio e vídeo Remotos**

Ouçã músicas ou sistemas de sons e veja vídeos de um computador remoto durante uma conexão.

- **VoIP de alta definição**

Aproveite a clareza da qualidade de áudio de alta definição com redução automática de ruído e cancelamento de eco durante as transmissões Voz sobre IP.

- **Gravação da Sessão**

Grave controle remoto ou sessões de reunião (incluindo som, Voz sobre IP, vídeo e imagens de webcam) com conversão simples no formato de vídeo AVI. A gravação de sessões também pode ser aplicada.

- **Suporte do Servidor**

Em um ambiente de servidor, um ID separado é opcionalmente gerado para cada usuário, o que permite que todos usem o *TeamViewer* simultaneamente e de forma independente.

- **Implementação em massa**

Implemente o *TeamViewer* ou o *TeamViewer Host* em milhares de dispositivos de uma única vez através da política do grupo (GPO) em um domínio de Diretório Ativo. Além disso, lance o *TeamViewer Host* para seu conjunto de dispositivos *Android* usando o Painel de Controle.

Capítulo 3

Funcionamento

Os computadores e dispositivos móveis que executam o *TeamViewer* são identificados globalmente por uma ID exclusiva. Se você considerar que uma conexão é como uma ligação telefônica, a ID do *TeamViewer* seria o número de telefone em que os clientes podem ser encontrados. Esta ID é gerada quando o sistema é iniciado pela primeira vez e estabelece a conexão com o servidor central do programa. O número de identificação tem por base características do *hardware*. Portanto não mudará para o mesmo computador.

Nas configurações padrões, *TeamViewer* usa um dos servidores disponíveis de `teamviewer.com` para iniciar a conexão e o roteamento de tráfego entre a máquina remota e a local. Depois do *handshaking*, (processo no qual duas máquinas afirmam uma a outra que a reconheceu e está pronta para iniciar a conexão) o *software* determina como estabelecer a conexão. Em 70% dos casos uma conexão via UDP ou TCP é estabelecida e outras conexões são roteadas através do *TeamViewer GmbH's router network* (via TCP ou tunelamento Http). Todas as conexões do TeamViewer são criptografadas e estão protegidas do acesso de terceiros, inclusive da própria Teamviewer.

Utiliza a forma de criptografia de ponto a ponto (p2p) denominada RSA *public/private key exchange*. O RSA envolve um par de chaves, uma chave pública que pode ser conhecida por todos e uma chave privada que deve ser mantida em sigilo. Toda mensagem cifrada usando uma chave pública só pode ser decifrada usando a respectiva chave privada. O emissor envia sua chave pública via internet para o receptor, que escreve uma mensagem, codificada com a chave pública e envia de volta. O emissor recebe essa mensagem codificada com a chave pública dele e só ele possui a chave privada que destrava aquela chave pública, fazendo com que ele possa ler a mensagem. As chaves são geradas a partir do produto de dois números primos grandes da ordem de $10E100$. Sendo assim, mesmo com o poder computacional de hoje é impossível resolver a fatoração em tempo hábil.

A chave privada nunca sai do computador do cliente da *TeamViewer*, tal procedimento fornece a garantia de que ninguém pode decifrar a troca de dados, inclusive os servidores do *TeamViewer*, que estabelecem a conexão.

Capítulo 4

Instalação

4.1 Instalação Linux

4.1.1 Para distribuições: Debian, Mint, Ubuntu, Kubuntu, Xubuntu...

Instalação Gráfica

Para Instalação do *TeamViewer* nas distribuições acima, é recomendado o uso da instalação gráfica, que pode ser executada pelo pacote de download na seguinte URL: https://download.teamviewer.com/download/version_12x/teamviewer.i686.rpm

Se o clique duplo não funcionar e o gerenciador de arquivos abrir, tente executar pelo menu de contexto (clique com o botão direito no pacote de download). Dependendo da distribuição Linux você vai ter diferentes possibilidades, mas no caso do Ubuntu por "abrir com Ubuntu Software Center".

Para Sistemas Debian mais recentes (32/64-bit) será necessário o pacote `teamviewer_i386.deb`

4.1.2 Instalação Via Linha de Comando

Se você preferir usar a linha de comando, ou se não tiver nenhum instalador gráfico disponível, pode ser usado os respectivos comandos abaixo de acordo da sua versão, lembre de usar com direitos administrativos.

Sistemas recentes

```
apt install teamviewer_12.0.xxxxx_i386.deb
```

Sistemas antigos (Ubuntu 14.04, Debian 7 ou abaixo) execute o seguinte comando:

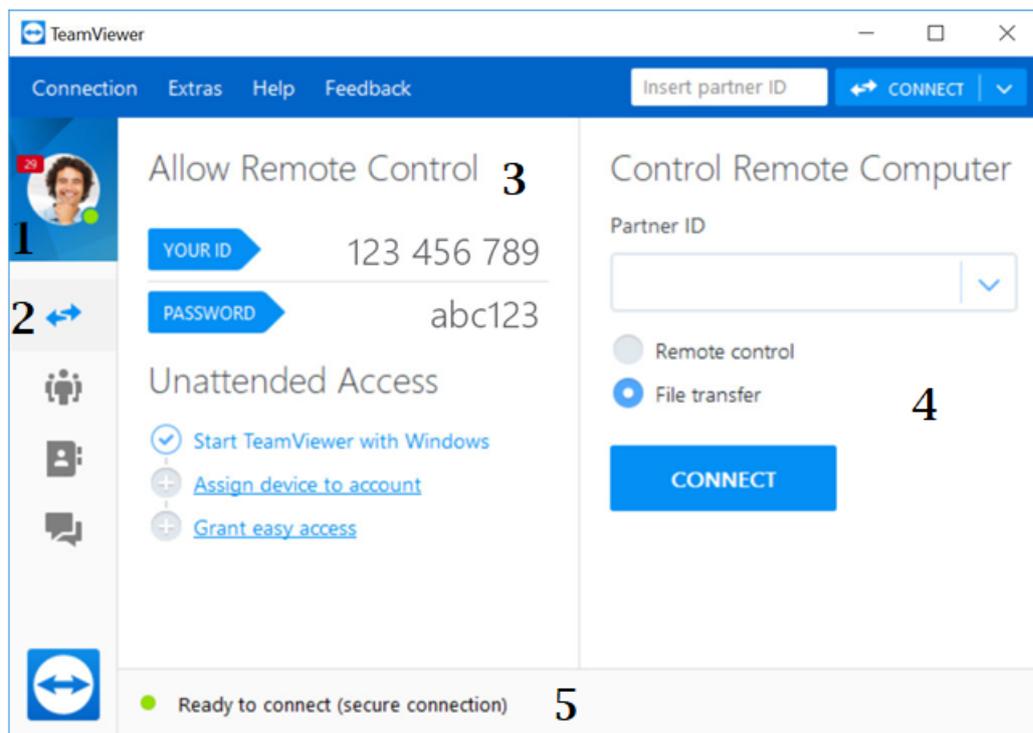
```
dpkg -i teamviewer_12.0.xxxxx_i386.deb "
```

Caso o "dpkg"indicar falta de dependências (*missing dependencies*), complete a instalação usando o seguinte comando:

```
apt-get install -f
```

4.2 Instalação em outros sistemas operacionais

A instalação do *software* em qualquer outro OS é intuitiva e basta seguir o passo-a-passo detalhado, no site da empresa URL: www.teamviewer.com/pt. Após, o aplicativo do *TeamViewer* ser instalado em seu ambiente, ele é iniciado na tela de *Sign-in* ou *Log-in*. Criar uma conta não é um item obrigatório, mas abre espaço para utilizar novas funções: Gerenciamento de dispositivos, Contatos, etc. O programa inicia com a seguinte interface.



1. Perfil de Usuário: Para usuários logados, apresentará o perfil com as informações básicas, não é obrigatório o *sign-in* para uso do software.
2. Menu Lateral de Acesso: permite trocar entre as principais funções (Controle remoto, Reuniões, Contatos e Chat).
3. Permitir Controle Remoto: Aqui constará sua ID única e sua senha de acesso remoto.
4. Controlar computador remoto: Campo para entrar com número ID da máquina que deseja controlar.
5. Status da Conexão

Capítulo 5

Procedimentos abordados

Esse tutorial tem o intuito de fornecer as bases iniciais para o usuário configurar e utilizar o aplicativo restringindo-se as seguintes funcionalidades.

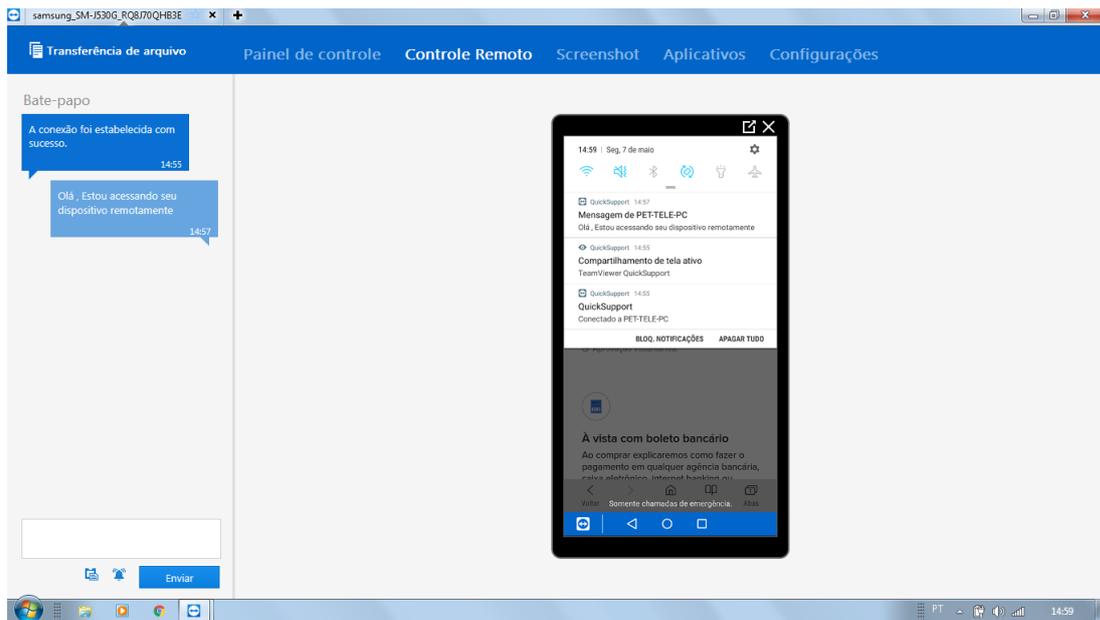
- Acessando Remotamente um Dispositivo Móvel
- Acessando Remotamente um Computador
- Acesso remoto via Ambiente Web
- Criando um espaço de Reuniões Colaborativas

5.1 Acessando Remotamente um Dispositivo Móvel

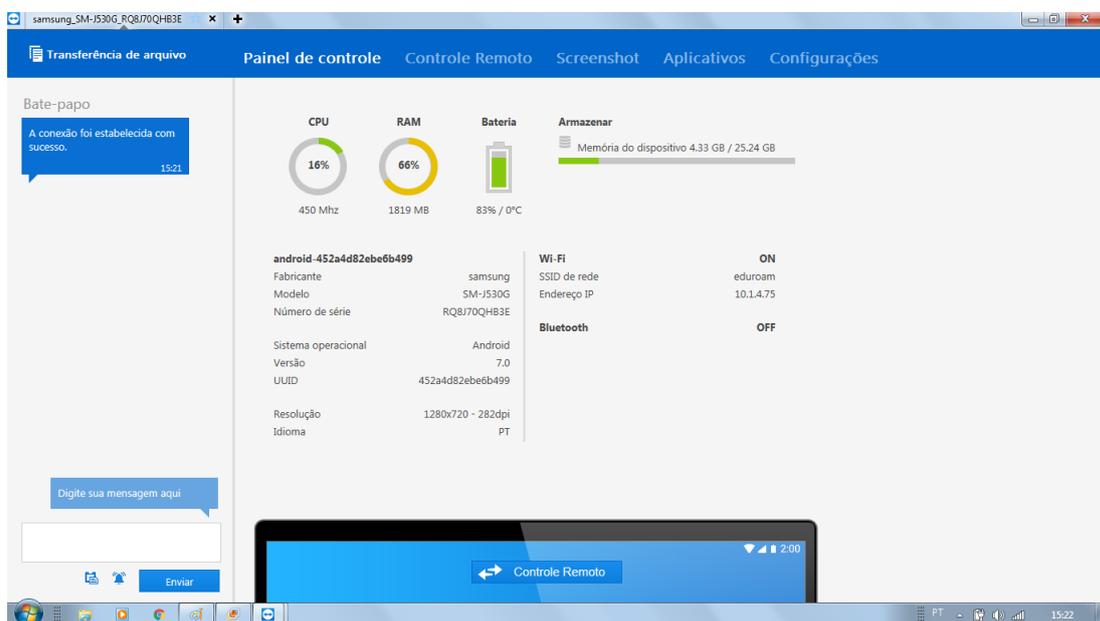
Como primeiro passo, vamos configurar o acesso a um dispositivo móvel (Android, IOS, etc) pelo computador. Com seu dispositivo em mãos faça o download na loja de seu Sistema operacional o aplicativo **TeamViewer QuickSupport**. Ao ser iniciado o app gera um número ID automaticamente. Este deverá ser colocado no computador no item 4 da interface inicial (imagem na página anterior). Surge na tela de seu computador uma nova janela com uma "imitação" da interface gráfica do celular, ou seja, o computador está emulando o ambiente do celular, como uma máquina virtual. Você deve ter percebido que existe um canal de bate-papo. Os usuários tanto do computador como do celular podem trocar mensagens.

Em relação ao gestos de controle do celular via computador, vamos ter as seguintes relações. Seus movimentos e ações com o cursor no computador, resultam um efeito similar no aparelho celular. Movimentos para rolagem de página podem ser feitos movimentando o cursor com o botão esquerdo do mouse pressionado. Para acessar opções adicionais de seleção de texto, ícones ou objetos, basta segurar o botão esquerdo do mouse por 1s sem movimentos. Para utilizar o zoom em uma página da web basta dar dois cliques. A única dificuldade está em realizar movimentos de pinça tão comuns nos *smartphones touchscreen*. Os próximos passos vão mostrar detalhadamente cada interface do acesso remoto ao dispositivo móvel, com utilização de imagens

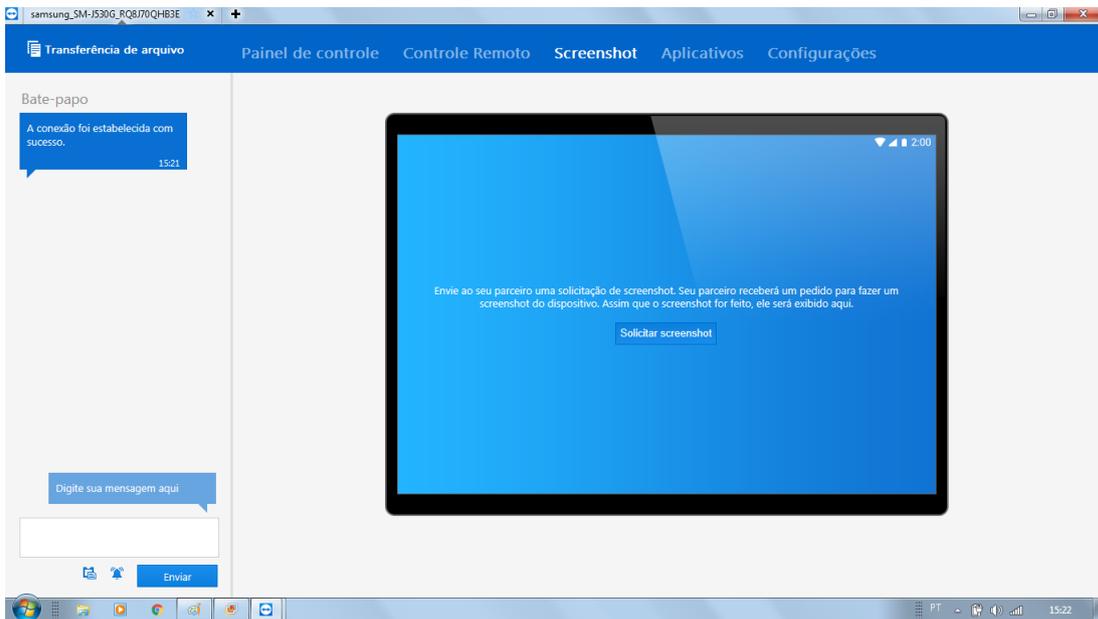
- Controle Remoto - Mostra a interface do celular emulada no computador.



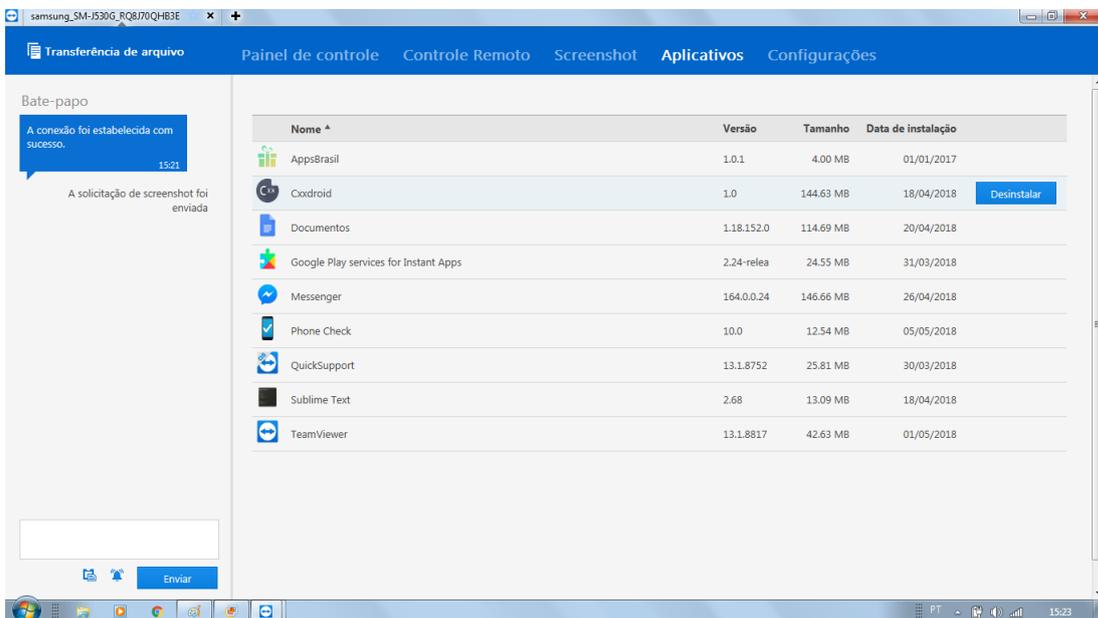
- Painel de controle - Na função Painel de controle, podem ser vistas as principais informações sobre o sistema do dispositivo móvel como bateria, uso do processador, uso da RAM, Versão do sistema, etc.



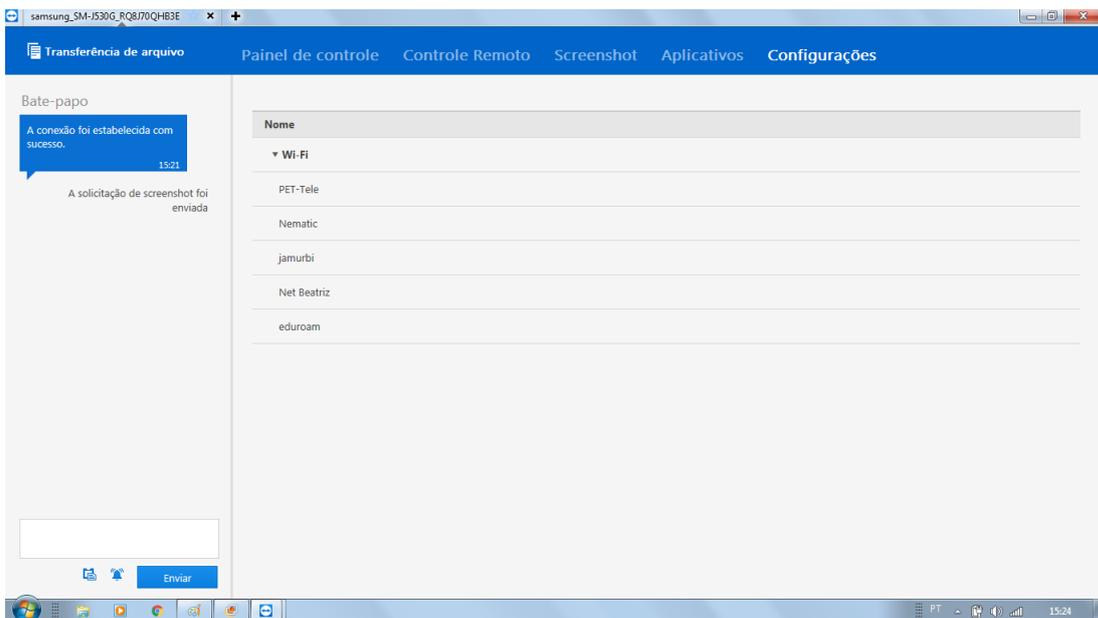
- Screenshot - Nesta aba é possível solicitar ao usuário um *screenshot* da tela atual do celular. Será necessário o usuário do dispositivo móvel conceder permissão e realizar o *screenshot*.



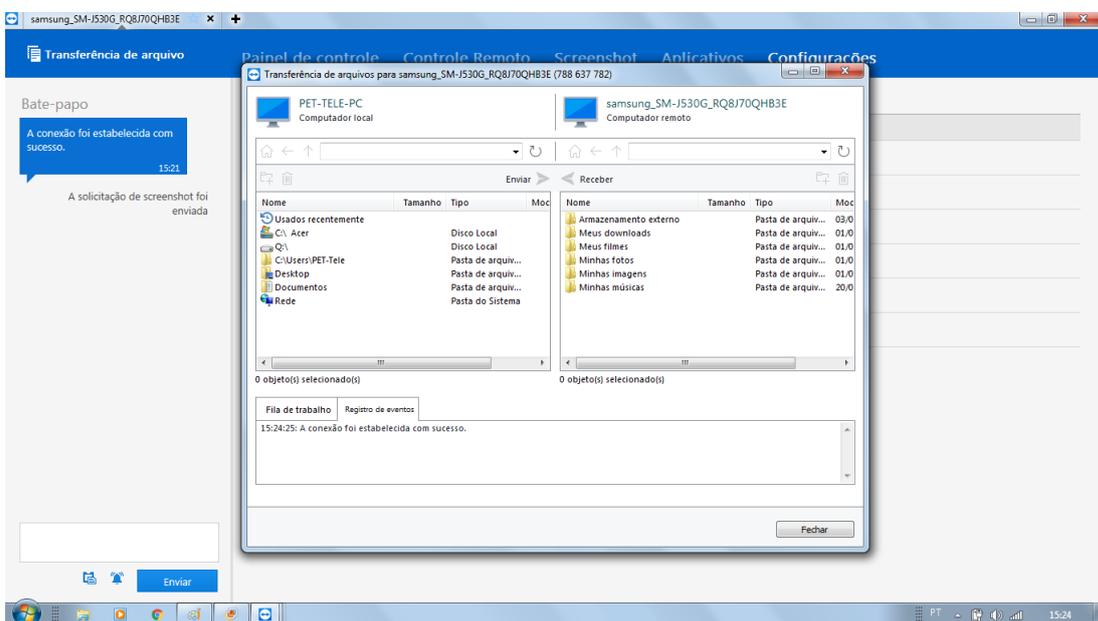
- Aplicativos - Visualizar e desinstalar aplicativos do dispositivo móvel.



- Configurações - Mostram as configurações de rede em que o dispositivo móvel está conectado, no caso da imagem foi utilizado a conexão *Wi-Fi*.

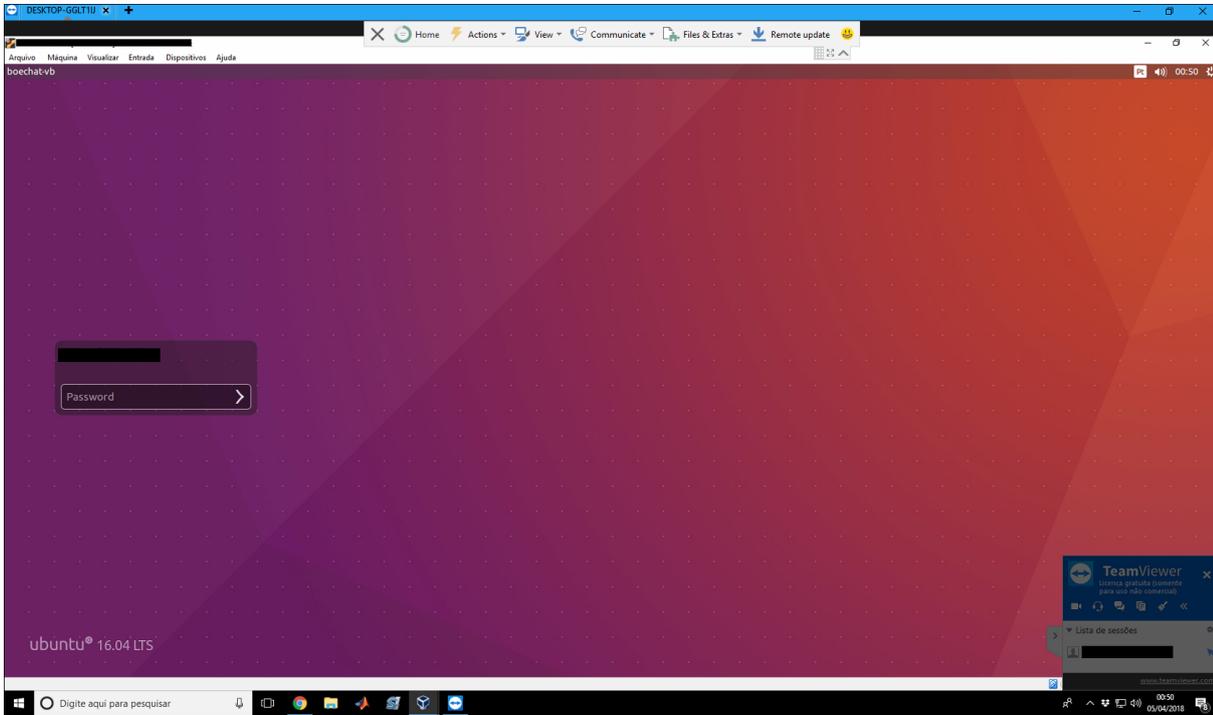


- Transferência de arquivos - Nesta aba é possível enviar e receber arquivos, assim como visualizar as pastas e subpastas de cada dispositivo.



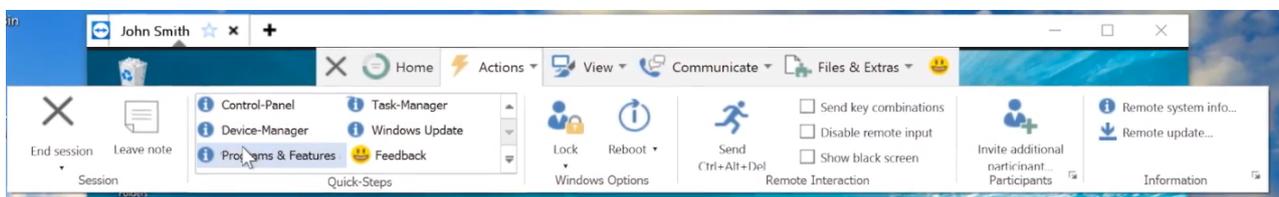
5.2 Acessando Remotamente um Computador

Para acessar um computador pelo *TeamViewer*, basta voltarmos a janela inicial do aplicativo, digitarmos a ID única do dispositivo que deseja-se acessar e selecionar a opção acesso remoto. Uma nova janela irá surgir com a área de trabalho do computador acessado, como na figura abaixo.



Na parte superior da janela é exibido uma barra de comandos, com inúmeras ações sobre a máquina remota. Já que não estamos fisicamente na máquina remota, é preciso virtualizar os inputs do computador por exemplo: atalhos de teclado e mouse, opções de gerenciamento de dispositivo, ctrl, alt, etc.

1. Home - Retorna a página inicial do dispositivo remoto.
2. Actions - Conjunto de ações implícitas para a máquina remota



Session - Encerra a sessão atual, deixa uma anotação.

QuickSteps - Atalhos as principais janelas do dispositivo.

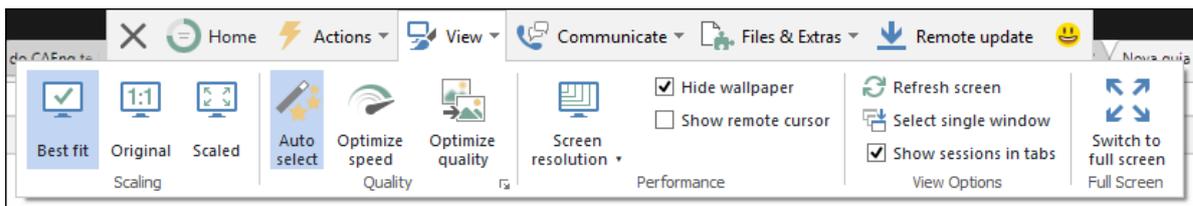
Windows Options - Opção de ir para tela de bloqueio, desligar ou reiniciar o OS.

Remote Interaction - Interação por comandos de teclado na máquina remota.

Participants - Adiciona terceiros à sessão

Information - Carrega um arquivo de restauração do sistema ou faz um *update* remoto.

3. View - Conjunto de ações de visualização



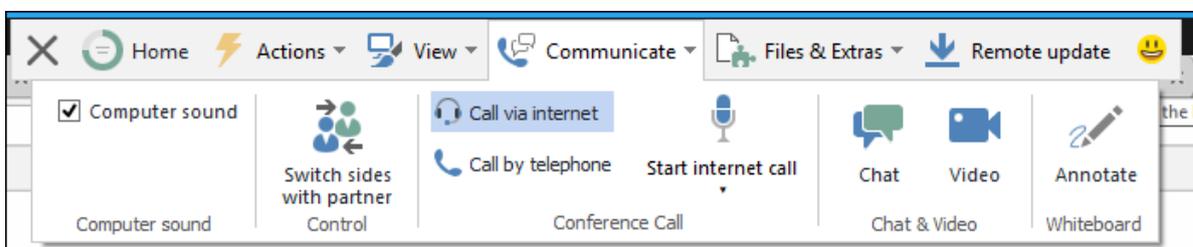
Scaling - Permite ajustar o tamanho de tela ideal para o monitor utilizado.

Quality - Permite ajustar a relação entre performance/qualidade

Performance - Ajusta a Resolução da Tela e define preferências do cursor remoto.

View Options - Atualiza a Tela, seleciona uma janela única dentre todas as sessões abertas.

4. Communicate - conjunto de ações de comunicação entre máquina local e remota



Computer Sound - Habilita o som do computador remoto.

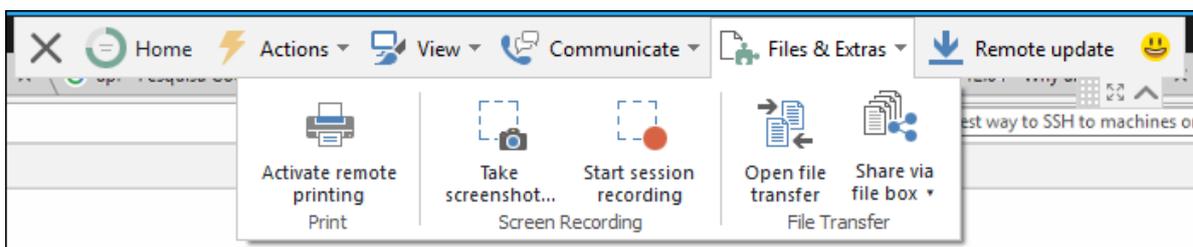
Control - Troca os controles das máquinas entre os usuários.

Conference Call - Realiza ligações via internet ou telefone entre o assistente e assistido.

Chat & Video - Abre uma aba de chat ou uma Janela para vídeo.

Whiteboard - Cria um espaço na tela para anotações de quadro branco.

5. Files and Extras - Conjunto de ações voltadas para arquivos



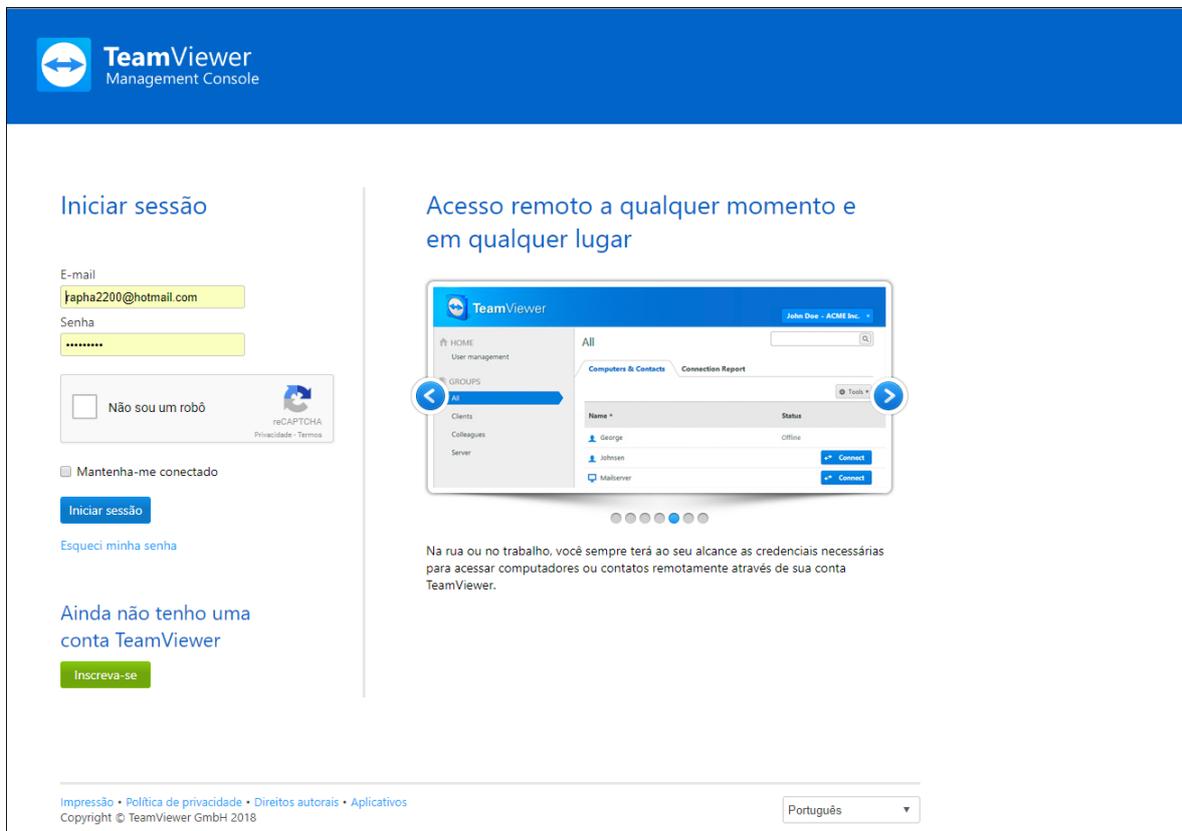
Print - Ativa a impressão remota

Screen Recording - Tira um *Screenshot* da tela ou começa uma gravação de tela da máquina remota.

File Transfer - Transfere arquivos entre as máquinas.

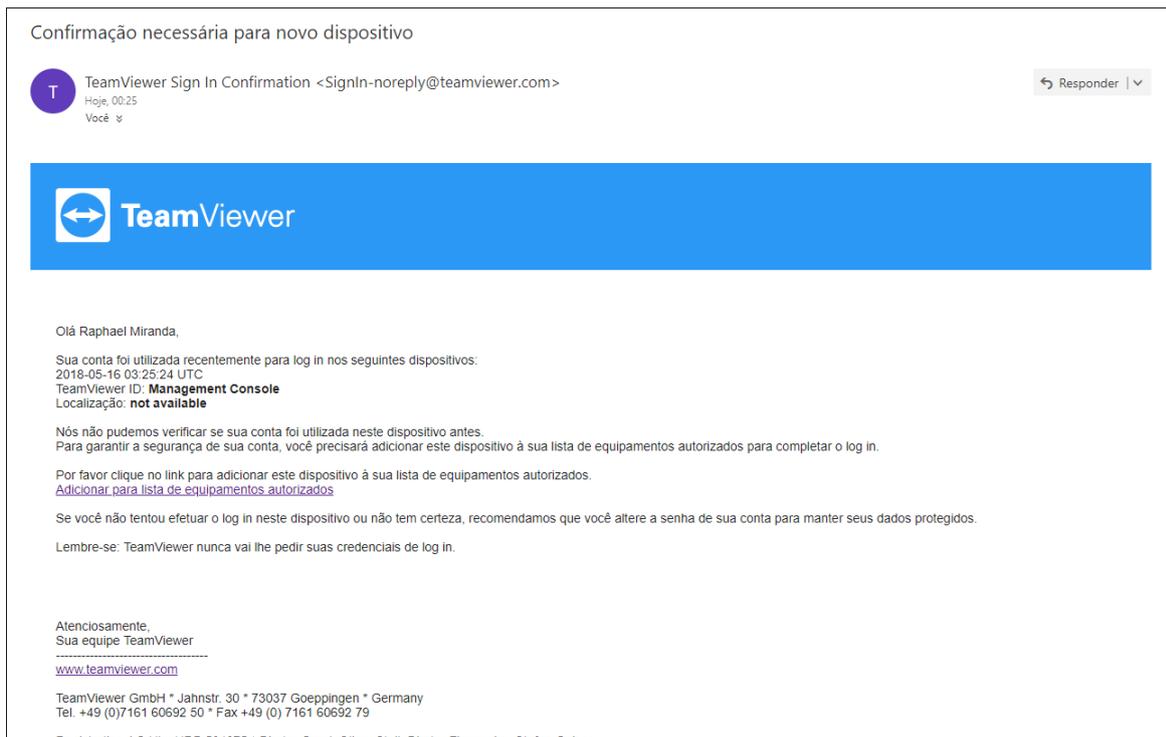
5.3 Acesso remoto via Ambiente Web

Para acessar um dispositivo via interface web, é necessário a criação de uma conta no *TeamViewer*. Em seguida, basta entrar no URL: <https://login.teamviewer.com/Connect/Flash>



The screenshot shows the TeamViewer Management Console login interface. On the left, there is a login form with fields for 'E-mail' (containing 'rapha2200@hotmail.com') and 'Senha'. Below the form is a 'Não sou um robô' checkbox with a reCAPTCHA icon. A 'Mantenha-me conectado' checkbox is also present. A blue 'Iniciar sessão' button is at the bottom of the form. Below the button are links for 'Esqueci minha senha' and 'Ainda não tenho uma conta TeamViewer', with a green 'Inscreva-se' button. On the right, there is a promotional graphic with the text 'Acesso remoto a qualquer momento e em qualquer lugar' and an image of the TeamViewer web interface. Below the graphic, it says 'Na rua ou no trabalho, você sempre terá ao seu alcance as credenciais necessárias para acessar computadores ou contatos remotamente através de sua conta TeamViewer.' At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Impressão', 'Política de privacidade', 'Direitos autorais', and 'Aplicativos', along with a language dropdown set to 'Português'.

O site deve pedir para confirmar se o seu dispositivo é confiável, pedindo para você autorizar o login pelo email.



The screenshot shows an email confirmation message from TeamViewer. The subject is 'Confirmação necessária para novo dispositivo' and the sender is 'TeamViewer Sign In Confirmation <SignIn-noreply@teamviewer.com>'. The email body contains the following text:

Olá Raphael Miranda,

Sua conta foi utilizada recentemente para log in nos seguintes dispositivos:
2018-05-16 03:25:24 UTC
TeamViewer ID: **Management Console**
Localização: **not available**

Nós não pudemos verificar se sua conta foi utilizada neste dispositivo antes.
Para garantir a segurança de sua conta, você precisará adicionar este dispositivo à sua lista de equipamentos autorizados para completar o log in.

Por favor clique no link para adicionar este dispositivo à sua lista de equipamentos autorizados.
[Adicionar para lista de equipamentos autorizados](#)

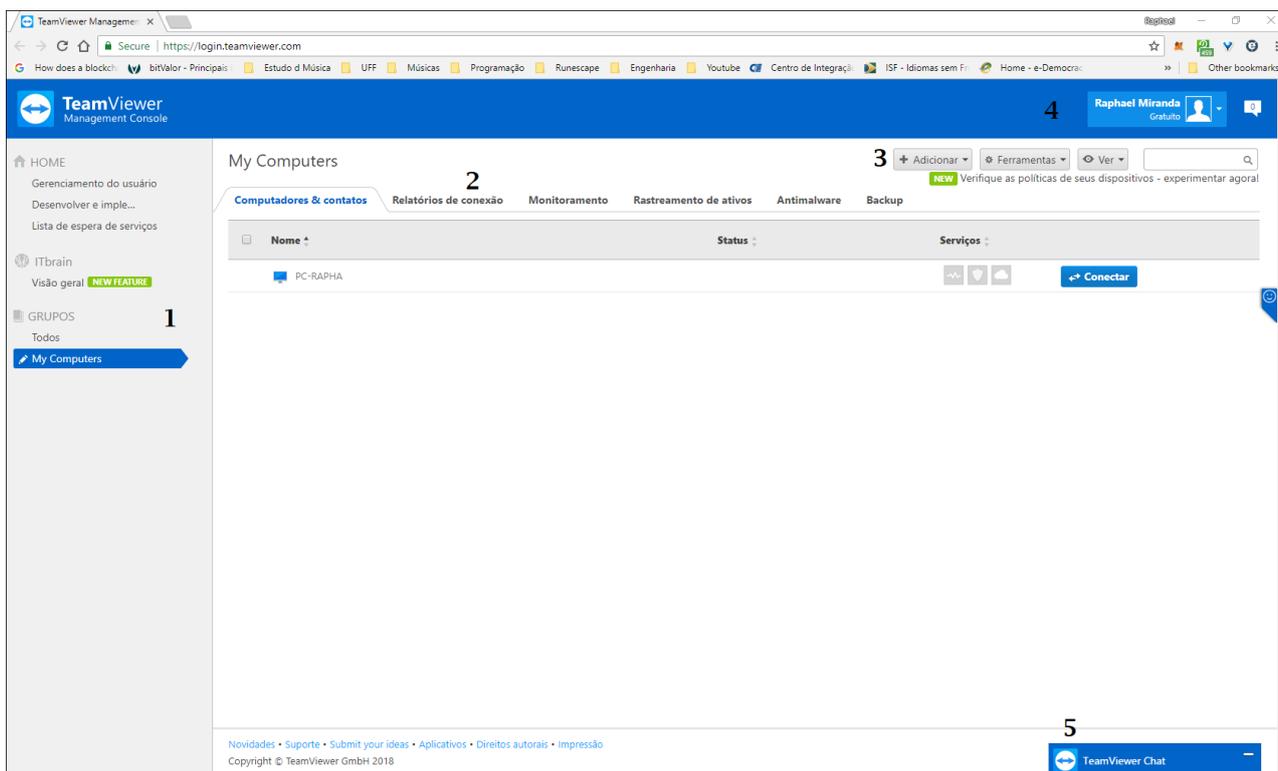
Se você não tentou efetuar o log in neste dispositivo ou não tem certeza, recomendamos que você altere a senha de sua conta para manter seus dados protegidos.

Lembre-se: TeamViewer nunca vai lhe pedir suas credenciais de log in.

Atenciosamente,
Sua equipe TeamViewer
www.teamviewer.com

TeamViewer GmbH * Jahnstr. 30 * 73037 Goeppingen * Germany
Tel. +49 (0)7161 60692 50 * Fax +49 (0) 7161 60692 79
Registration AG Ujm HRB 534075 * Diretor Geral: Oliver Steil, Diretor Financeiro: Stefan Gaiser

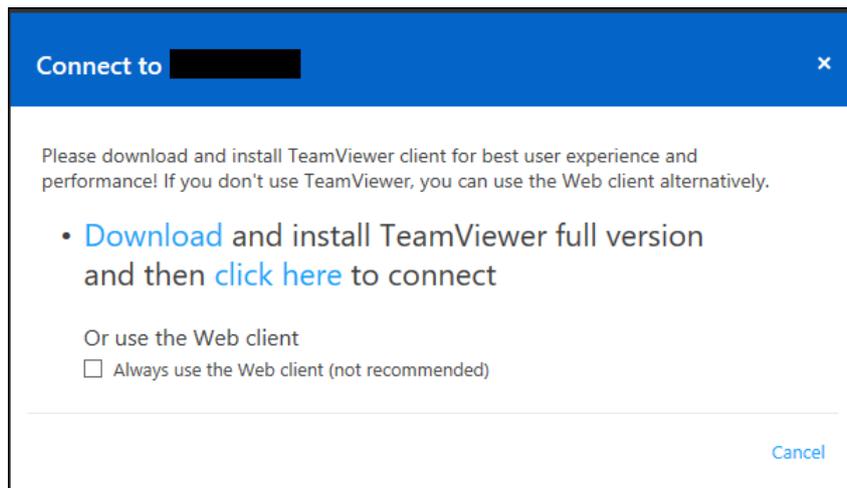
A interface do aplicativo Web é de simples visualização, conforme imagem abaixo.



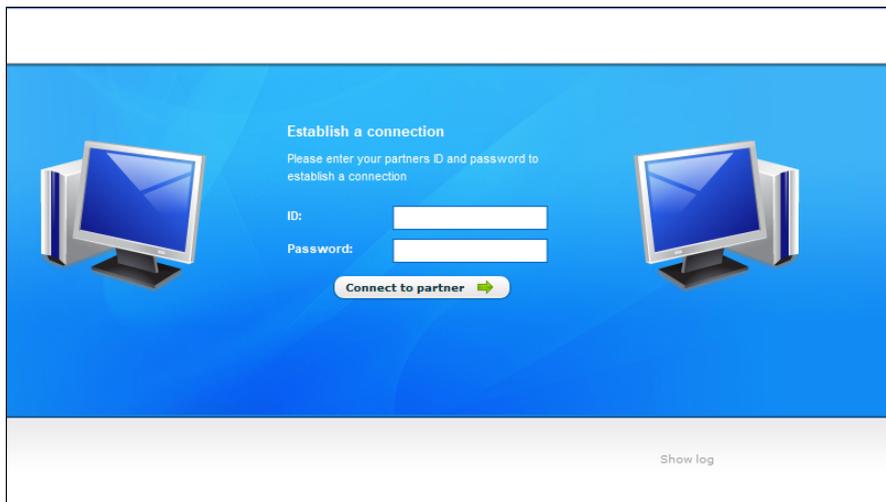
1. Cria, edita e seleciona grupos, para organizar o suporte a mais de um computador
2. abas de funções do aplicativo
3. adiciona novos contatos e computadores
4. edita dados cadastrais
5. inicia um chat com computadores remotos ou contatos.

Em seguida, selecionamos o item 3, adicionar um novo computador. Na nova aba selecione a opção adicionar dispositivo existente e preencha os campos abertos. Somente o campo ID e senha são obrigatórios, os demais campos são opcionais e servem para organizar sua rede de assistência.

Na próxima etapa surge a seguinte janela, solicitando para escolher entre baixar o *TeamViewer* no computador ou abrir via *browser*, vamos escolher a segunda opção.



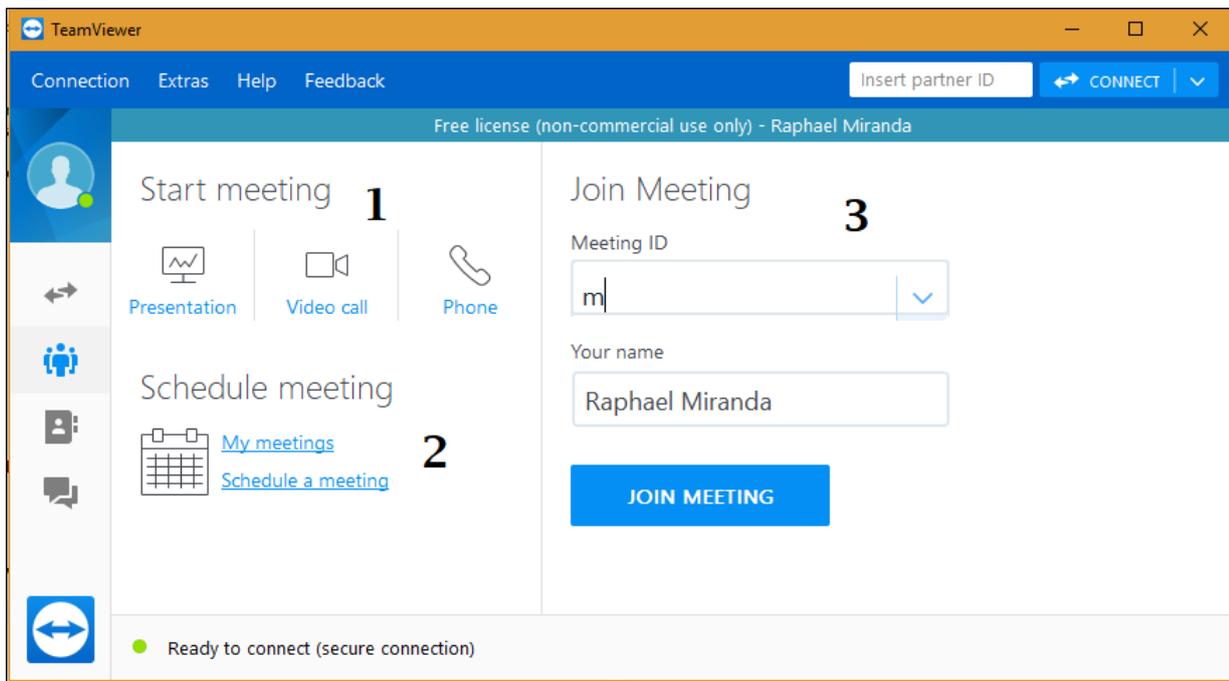
Caso seja necessário, confirme o ID e Senha.



Surge então uma interface similar ao acesso remoto pelo aplicativo do teamviewer. Caso necessite de alguma ajuda, basta verificar a seção 5.2 deste capítulo com as mesmas funções descritas anteriormente.

5.4 Criando um espaço de Reuniões Colaborativas

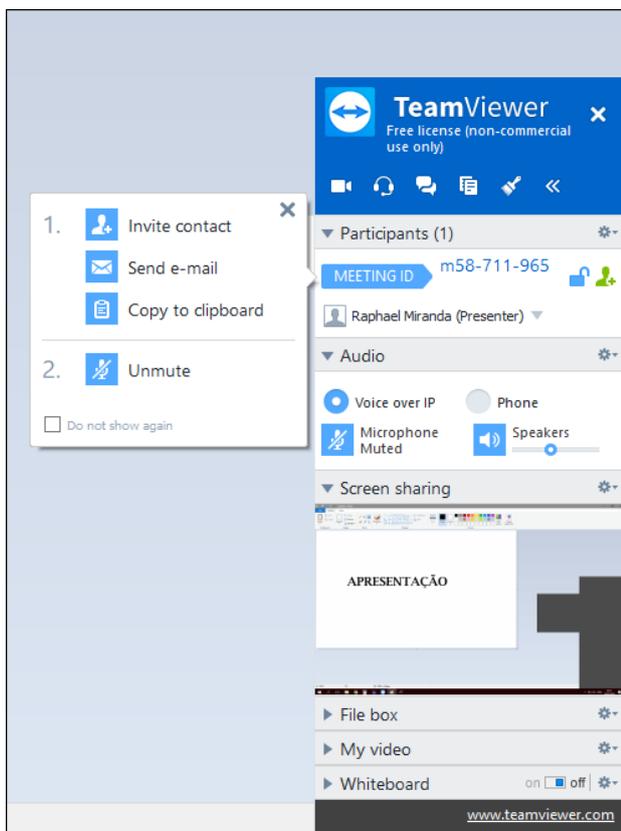
O *TeamViewer* permite a criação de espaços virtuais para reuniões com recursos de agendamento, gerenciamento de direitos dos convidados, controle de acesso, compartilhamento de telas e vídeo chamadas. Para fazer uso deste serviço é necessário baixar e instalar o aplicativo em seu sistema operacional, ensinado no capítulo 4. Feito isso selecionamos o segundo ícone no menu lateral esquerdo. Símbolo do ícone: três pessoas em pé.



1. Começar uma Apresentação, vídeo chamada ou ligação.
2. Agendar uma reunião ou ver reuniões agendadas.
3. Entrar em uma reunião e personalizar seu nome.

Na região do item 1, selecione a opção apresentação, para iniciar esta etapa do tutorial. A resposta do software vai ser o compartilhamento da sua tela e o surgimento de um pequeno menu na lateral direita inferior

Esse menu está dividido em abase nelas constam ações essenciais para o apresentador. A lista de ações vem escrita abaixo com suas respectivas funções.



- Participants - Adicionar e remover participantes, Enviar ID por e-mail, ID da reunião
- Audio - Des/Mutar Microfone, Volume dos Auto Falantes, Ligação via VOIP ou Rede telefônica.
- Screen Sharing - Compartilha a tela atual ou uma tela selecionada, Pausa o compartilhamento de tela.
- File Box - Adiciona arquivos para serem compartilhados com os convidados.
- My Video - captura o vídeo da sua *Web-Cam*.
- WhiteBoard - Cria na tela atual um quadro branco, sendo possível fazer anotações, desenhar figuras e rabiscar.

Também existe a possibilidade de consultar e agendar reuniões, basta seguir os ícones do item 2. Para entrar em um espaço de reuniões criado por outro usuário é necessário digitar o ID dessa reunião na caixa de texto do item 3, tal procedimento é similar a inicialização de acesso remoto.

Capítulo 6

Considerações Finais

6.1 Aplicações

A Ferramenta é dividida quanto ao uso. Existem duas formas de licença, uma para uso pessoal e outra empresarial. Neste tutorial, foram abordadas as funções presentes na licença de uso pessoal e portanto são gratuitas. Um estudante pode utilizar o *TeamViewer* para acessar arquivos em seu computador pessoal, executar programas ou coletar resultados de simulações à distância. Um professor pode criar reuniões com alunos de forma a complementar a aula e interagir por meio de apresentação de slides. Um monitor de alguma disciplina pode usar o espaço como monitoria virtual principalmente em matérias de computação e programação.

As aplicações de uso Empresarial perpassam principalmente pelo gerenciamento e Governança em TI. Existe uma dificuldade real nas empresas em gerir seus dispositivos tanto para otimizar a produção ou prestação de serviço quanto para detectar possíveis erros ou falhas. A *TeamViewer* busca fornecer uma solução completa para os dispositivos eletrônicos da empresa cliente. Ao comprar a licença os usuários têm direito aos seguintes recursos.

- Terminais Ilimitados
- Licença multiusuário
- Gerenciamento de dispositivos e usuários
- Módulos personalizáveis pelo cliente
- Reuniões e apresentações
- PC para PC, dispositivo móvel para PC
- Wake-on-LAN
- Relatório de conexões do usuário e do dispositivo
- 3 canais (3 usuários simultâneos)
- Canais adicionais disponíveis (custo adicional)
- Implantação em massa

Referências Bibliográficas

- [1] Wykes, Sean Michael, Criptografia Essencial - a Jornada do Criptógrafo. Brasil: Elsevier, 2016.
- [2] Pellegrini, Jerônimo C, Introdução à Criptografia e seus Fundamentos, notas de aula : versão 90.
- [3] TeamViewer, <https://www.teamviewer.com>, página da empresa.